

**UCHWAŁA NR VI/32/24  
RADY GMINY REGNÓW**

z dnia 29 listopada 2024 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Regnowie**

Na podstawie art.18 b ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2024 r. poz. 1465 i 1572) w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2024 r. poz. 572), uchwała się, co następuje:

**§ 1.** Po rozpoznaniu skargi na działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Regnowie, Rada Gminy Regnów, po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji skarg wniosków i petycji Rady Gminy Regnów w sprawie zarzutów zawartych w skardze, uznaje skargę za bezzasadną z przyczyn określonych w uzasadnieniu, stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Gminy Regnów do zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady Gminy

**Patrycja Wróblewska-Firek**

## Uzasadnienie

Skarżąca pismem z dnia 30 października 2024 r. złożyła do Wojewody Łódzkiego skargę na działalność i nienależyte wykonywanie zadań w obszarze pomocy społecznej przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Regnowie. Skarga pismem Nr RPS-III.1411.16.2024 z dnia 4 listopada 2024 została przekazana według właściwości do Rady Gminy Regnów (data wpływu 08.11.2024 r.). Skarżąca w skardze wniosła, że:

- 1) Znajduje się w trudnej sytuacji życiowej;
- 2) Pracownicy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Regnowie zachowują się i traktują skarżącą nieodpowiednio m.in. zastraszają wezwaniem policji;
- 3) Nie otrzymała pomocy w zabezpieczeniu opału na zimę oraz właściwej opieki.

Komisja skarg, wniosków i petycji na posiedzeniu w dniu 15 listopada 2024 roku zapoznała się z treścią złożonej skargi oraz wystąpiła do Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Regnowie o ustosunkowanie się i wyjaśnienie zarzutów przedstawionych w skardze.

Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej złożyła w dniu 20 listopada 2024 roku. pisemnie wyjaśnienia w przedmiotowej sprawie (pismo Nr GOPS.0801.2.2024).

Z wyjaśnień Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej wynika, że:

1) Skarżąca od lipca 2009 roku figuruje w ewidencji osób korzystających z wsparcia i pomocy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Regnowie;

2) Skarżąca w 2023 roku korzystała z następujących form pomocy: zasiłek stały, zasiłek celowy na zakup opały w miesiącu lutym oraz październiku, pomoc żywnościowa w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020. W 2024 roku skarżąca natomiast otrzymała zasiłek stały, zasiłek celowy na zakup opału w miesiącu styczniu oraz listopadzie, dodatek osłonowy, bon energetyczny oraz pomoc żywnościową w ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027;

3) Na rzecz skarżącej świadczona jest praca socjalna, a także poradnictwo mające na celu umożliwienie jej warunków bytowych, a także korzystanie zarówno ze świadczeń proponowanych przez GOPS, a także innych systemów wsparcia;

4) Pracownik socjalny utrzymuje stały kontakt ze skarżącą poprzez przeprowadzanie wywiadów środowiskowych w miejscu jej zamieszkania, informowaniu o przysługujących formach pomocy, udzielaniu wskazówek, porad oraz pomocy w zakresie rozwiązywania problemów życiowych;

5) W 2022 roku po złamaniu nogi skarżącej przyznana została pomoc w formie usług opiekuńczych, a pracownik socjalny umawiał wizyty z lekarzami, organizował zlecenia i transport medyczny, dokonywał zakupu leków oraz środków opatrunkowych;

6) Pracownik socjalny motywuje skarżącą do kontynuacji leczenia zaproponowanego przez neurologa oraz możliwości skorzystania z pomocy psychologa dyżurującego na terenie Gminy Regnów. Skarżąca jednak stanowczo odmawia porady psychologicznej, a wszelkie próby wyjaśnienia specyfiki pracy psychologa są bezskuteczne;

7) Skarżąca jest informowana o możliwościach złożenia wniosków o dodatkowe wsparcie finansowe a pracownik socjalny pomaga w wypełnieniu dokumentów urzędowych oraz zgromadzeniu dokumentacji niezbędnej do uzyskania wsparcia w tym, przeczenia o niepełnosprawności;

8) Z uwagi na trudne warunki mieszkaniowe skarżąca wielokrotnie informowana była o przysługujących jej prawach, a także o możliwości ubiegania się o mieszkanie socjalne. Skarżąca jednak stanowczo odmawia, twierdząc, że obecny stan zdrowia, samodzielność w prowadzeniu gospodarstwa domowego i wszystkich czynności pozwala jej na zaspokojenie podstawowych potrzeb samoobsługowych i związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego, a z domu wyprowadzi się gdy jej stan zdrowia ulegnie pogorszeniu;

9) Pracownik socjalny jest w stałym kontakcie telefonicznym i osobistym z podopieczną;

10) Funkcjonariusze policji nigdy nie byli wzywani na interwencję w siedzibie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej. Jedynie w 2023 roku z uwagi na cykliczne zagrożenie pracownikom, zniestawienie oraz zarzuty o naruszenie nietykalności cielesnej skarżącej w obawie o ryzyko zagrożenia bezpieczeństwa pracowników socjalnych Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej poinformowała o tym fakcie dzielnicowego oraz pouczyła skarżącą, że w przypadku powielania się takich sytuacji zostanie zawiadomiona policja.

Wobec przedstawionych wyjaśnień Komisja nie stwierdziła, nieprawidłowości w zakresie działalności i wykonywaniu zadań w obszarze pomocy społecznej przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Regnowie oraz jej pracowników. Skarżąca otrzymuje stosowną pomoc finansową, rzeczową, jak również jest pod opieką pracownika socjalnego. Komisja nie stwierdziła również, nieodpowiedniego zachowania i traktowania skarżącej przez pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Po przeprowadzonym postępowaniu wyjaśniającym Komisja Skarg, wniosków petycji jednogłośnie wydała opinię rekomendując Radzie Gminy uznanie skargi za bezzasadną. Rada Gminy Regnów po wysłuchaniu opinii Komisji skarg, wniosków i petycji oraz po przeanalizowaniu skargi i zebranych w sprawie materiałów, postanowiła uznać skargę za bezzasadną, z przyczyn wskazanych powyżej, dzieląc argumentację Komisji skarg, wniosków i petycji.

#### Pouczenie

Zgodnie z treścią art. 239 kpa w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.

Przewodnicząca Rady Gminy

*Patrycja Wróblewska-Firek*